

令和5年6月12日
十和田ガス株式会社

システム障害のお詫びとお知らせ

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社使用の管理システムサービスが、外部からのサイバー攻撃を受け6月9日よりシステム機器に障害が発生し、当社に関しましては、現時点において、検針業務の遅延が発生しております。本システムの運営会社の報告によりますと、現時点において、個人情報の流出は確認されておらず、復旧には一週間以上を要する見込みとの報告を受けております。お客様へは、大変なご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、6月分のガス料金につきましては、下記のとおり検針をさせていただきたくご案内申し上げます。

略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。

謹言

記

1. 対象となるお客様

都市ガス・プロパン・簡易ガスをご契約されているお客様

2. 対象となるお客様の「検針」について

検針員による検針作業に若干の遅れが発生しております。

また、現時点において、「ガス料金のお知らせ」（以下、「検針票」）の印刷が出来ない状況にある為、検針票は、システム復旧後に当社より郵送を予定しております。

郵送時期につきましては、現時点(※)では未定でございます。

※上記の情報は2023年6月12日時点の情報です。状況につきましては、随時公表して参ります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

十和田ガス株式会社 総務部

[Tel: 0176-23-3591](tel:0176-23-3591)

受付時間 8:30~17:30（土日祝日を除く）