

ガス会社を名乗る不審者にご注意ください！

十和田ガス社員を装った不審な訪問にご注意ください

ガス会社の社員を装った訪問や電話、メール等により、お客さまの個人情報を読み出したり、ガス料金や修理代金の詐取や強盗等の悪質な事件が、全国的に発生しております。お客さまにおかれましては、こうした行為に十分ご注意ください。また、お願い申し上げます。

ご不審に思われる点がございましたら、十和田ガス(株)へお問い合わせください。

不審をいだかれた場合は、「身分証明書」「社員証」の提示を求め、

以下の十和田ガス(株)へご連絡・ご確認をお願いいたします。

十和田ガス(株) 電話 0176-23-3591(代表)

こんな理由で家に入ります

- ガス漏れ検査
- ガスメーターの点検、修理、定期取り替え
- ガスの点検、ガス機器の点検
- 警報器の取り替え
- 換気扇などのフィルター交換
- ガス工事
- ガス料金の集金

犯行の手口例

- 点検料、修理代、工事費、ガス料金を請求するケース
- 点検と称して来訪し、お客さまが目を離したすきに、金品を持ち帰るケース
- 無理やり必要のない物品を高額な金額で売りつける
- 家族構成や個人情報を盗み取る

十和田ガス及び十和田ガスの関係会社では、

お客さま宅を訪問する際には

- 訪問目的を告げ、社名、氏名等の自己紹介をします
- 「身分証明書」または「社員証」を携帯しています
- 「ガスご使用のお知らせ」(検針票)で、ガス料金を集金することはありません
- ガス設備の安全点検(お客さまのご依頼によるものを除く)や、ガスメーターの修理、定期取り替えで、代金を請求することはありません
- 当社では極力現金の受け渡しを行わないように努めていますが、代金を現金でいただく場合は、弊社の社名、社印、担当者名、連絡先を記載した領収書をお渡ししています
- 事前連絡なしに、ガス料金の訪問集金を行うことはありません

十和田ガス㈱

電話 0176-23-3591(代表)